ASSURANCE
COLLECTIVE

Programme d'aide aux employés

iA Groupe financier

Pour que vous puissiez vous aider

Concilier responsabilités familiales et professionnelles peut représenter un défi dans le monde exigeant et rapide d'aujourd'hui.
Si vous avez de la difficulté à faire face aux diverses pressions que cette réalité peut représenter, le Programme d'aide aux employés (PAE) de l'Industrielle Alliance est là pour vous appuyer. Ce service de conseil et de consultation volontaire et confidentiel vous est offert, à vous et aux membres de votre famille qui y sont admissibles. Il donne accès à un réseau de psychologues, de travailleurs sociaux et d'autres conseillers professionnels expérimentés qui peuvent vous apporter de l'aide 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

Comment fonctionne le PAE

Lorsque les membres de votre famille ou vous-même vivez des difficultés personnelles ou en lien avec le travail, vous pouvez en discuter avec un professionnel en composant simplement le numéro de téléphone indiqué sur votre carte de PAE. Vous recevrez l'aide d'un spécialiste, dont la formation a pour but de vous aider relativement à des questions ou à des problèmes particuliers.

Types de problèmes traités par le PAE

Le PAE offre de l'aide relativement à des problèmes qui peuvent vous toucher, vous et votre famille, tels que :

— Problèmes personnels ou liés au travail
— Problèmes conjugaux ou familiaux
— Questions touchant la garde ou l'éducation des enfants
— Soins à donner à un membre âgé ou handicapé de la famille
— Dépression, anxiété ou stress
— Abus d'alcool ou de drogues
— Deuil
— Retraite
— Questions juridiques
— Problèmes financiers

Admissibilité

Vous êtes admissible au PAE si vous êtes assuré en vertu de votre régime d'assurance collective. Votre conjoint et vos enfants à charge assurés y sont également admissibles.

Confidentialité

Les discussions que vous ou les membres de votre famille avez avec les conseillers sont toujours confidentielles. Les conseillers sont assujettis à un code d'éthique très strict qui les oblige à respecter la confidentialité en tout temps. Aucune information concernant votre recours au PAE ne peut être divulguée sans votre consentement.

Coûts

Vous et les membres de votre famille n'avez pas à défrayer les coûts liés aux services du PAE, car ceux-ci font partie de votre régime d'assurance collective. Vous ne devrez payer des frais que si un conseiller vous réfère à une ressource externe, dans lequel cas on s'assurera de trouver pour vous les services les plus efficaces et les plus abordables possible. Certains de ces frais peuvent par ailleurs être couverts par le régime de votre employeur ou par votre régime provincial d'assurance maladie.

Services fournis par Shepell

Programme d'aide aux employés

Besoin d'aide?

Anglais
1 800 387-4765
www.workhealthlife.com

Français
1 800 361-5676
www.travailsantevie.com

Programme d'aide aux employés

Pour que vous puissiez vous aider

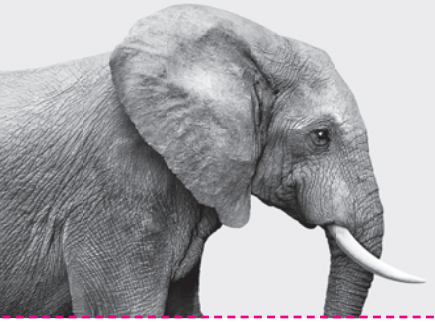
Ce dépliant présente l'essentiel des caractéristiques du Programme d'aide aux employés de l'Industrielle Alliance. Vous trouverez l'information complète sur le PAE dans votre brochure d'assurance collective ainsi que dans le contrat émis par l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc. au nom de votre titulaire de police.

ON S'INVESTIT, POUR VOUS.

iA Groupe financier est une marque de commerce et un autre nom sous lequel l'**Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.** exerce ses activités.

ia.ca

F54-810(15-07)



Communiquez avec Shepell pour obtenir de l'aide relativement à :

- l'abus d'alcool ou de drogues
- la dépression, l'anxiété ou le stress
- des problèmes conjugaux ou familiaux
- des questions touchant les soins destinés aux personnes âgées et aux enfants.

Valide si le titulaire de la carte est assuré en vertu d'un contrat d'assurance collective émis par l'Industrielle Alliance, Assurance et services financiers inc.

L'utilisation non autorisée de cette carte constitue une fraude.